



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

ESCUELA DE POSGRADO

Nivel de éxito de la aplicación de las metodologías
Design Thinking y Scrum-Agile en una Empresa
Financiera en el Perú

Tesis para optar el grado **MAESTRO** en:

Maestría en Gerencia de Marketing y Gestión Comercial

Autor:

Bachiller. Altuna González, Mariano Alexander

Asesora:

Dra. Obando Peralta, Ena Cecilia

Trujillo – Perú

2018